

1. 評価結果概要表

作成日 平成 20年4月4日

【評価実施概要】

事業所番号	0172902587		
法人名	有限会社 オフィスモリヤマ		
事業所名	グループホーム 花		
所在地	北海道旭川市春光台2条6丁目1番11号 (電話) 0166-51-8787		
評価機関名	タンジント株式会社		
所在地	北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1-6 旭川リサーチセンター内		
訪問調査日	平成20年3月17日	評価確定日	平成20年5月7日

【情報提供票より】(平成20年3月17日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和(平成) 18年 3月 27日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	20 人	常勤 18人, 非常勤 2人, 常勤換算	13.9人

(2) 建物概要

建物構造	木 造り		
	2階建ての 1 ~ 2 階部分		

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	20,000 円	その他の経費(月額)	23,500 ~ 31,500 円
敷金	有() 円) (無)		
保証金の有無 (入居一時金含む)	有() 円)	有りの場合 償却の有無	有 / 無
食材料費	朝食	円	昼食 円
	夕食	円	おやつ 円
	または1日当たり 1,380 円		

(4) 利用者の概要(3月17日現在)

利用者人数	18 名	男性 3 名	女性 15 名
要介護1	3 名	要介護2	7 名
要介護3	4 名	要介護4	2 名
要介護5	2 名	要支援2	
年齢	平均 84 歳	最低 67 歳	最高 102 歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	医療法人社団元生会 (森山病院・森山メモリアル病院・福祉村サテライト診療所)
---------	---

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

「いつも花に囲まれた明るく清々人生を」を理念として地域との協働を目指した運営がされています。ホームの施設面においても広い菜園、花畑が確保されており、また各階のテラスにはバードテーブルを設置し、自然に触れ合うことで入居者が喜びを感じることでできる生活につながっています。今回が2度目の外部評価ですが、入居者のための気づきや介護職員の思いが伝わるような再確認する場と捉え、施設長・管理者は真剣に取り組まれています。危機管理の向上に向けて独自の研修会を設け、現在ヒヤリハットの改善に取り組んでおり、合わせて事故報告書を精査するなどし、事故防止にも積極的な姿勢が家族の期待にも応えています。

【重点項目への取組状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)
	前回の評価では生活空間づくりにおいて馴染みの物品配置や観葉植物で緑を飾る工夫、またセンター方式の導入により更なる生活歴を把握で介護計画に反映させることが望ましいとの改善点がありましたが、幹部職員とで論議されていますが、まだ時間がかかるように思えます。
重点項目	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	職員全員で今回の自己評価に取り組むことで、仕事に対する熱意が増しケアの見直しの機会となり、サービスの質の向上につながっています。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6)
	これまでの運営推進会議の内容としては入居者の状況報告や行事の紹介、そして意見交換などがテーマとなっています。
重点項目	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8)
	普段から家族の来館時には気軽に話していただける時間を設けており、毎月発行の「花の便り」では日頃の暮らしなどが報告され、家族の意見を運営に反映させる取組みも行われています。
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
重点項目	運営推進には町内会長・副会長に参加してもらい、またホームでも地域の協賛としてイルミネーションの飾り付けやボランティアとしてフラワーポットの移植などを行っており、更なる連携を実現し地元の人々との交流が図られようとしています。

2. 評価結果（詳細）

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
. 理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
1	1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	「いつも花に囲まれた明るく清々しい人生を」を表題にした独自理念をつくり、職員の意識に入るよう日勤リーダーが毎日読み上げられています。		
2	2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	ミーティング・勉強会などで理念の重要性について、話し合いを行い理解を深められています。		
2. 地域との支えあい					
3	5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	施設長が率先し、入居者も出来る限り町内の行事に参加しています。また冬期間のイルミネーションにも協力するなど地域との交流を行っています。		これからも時間をかけて地域と馴染みの関係を更に築かれようとしています。
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
4	7	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	職員全員が自己評価及び外部評価に取り組んでおり、サービスの見直しのきっかけになり、ケアの質の向上にも活かされています。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
5	8	<p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>メンバーは町内会長・副会長・民生委員・家族会会長などで現在まで5回開催され、主にグループホームの活動報告と各委員からの意見交換が行われています。また入居者の姿を見ていただけるよう、行事の日に運営推進会議を開いています。</p>		
6	9	<p>市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会を作り、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	<p>疑問や問題ごとが出た時には、相談したり助言を受けたりするなど出来るだけ市との連携が取られています。</p>		<p>今後は災害対策などで消防署や警察署に依頼し、運営推進会議に参加していただくなどが予定されています。</p>
4. 理念を実践するための体制					
7	14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>毎月の「花の便り」にて入居者の近況報告や行事の案内を各担当職員により送付されています。また領収書の写し・金銭出納帳を添付し金銭報告もされています。また体調の変化時には必要に応じ電話にて伝えられています。</p>		
8	15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>とりわけ運営推進会議では、家族からの意見や要望を丁寧に受け、職員間でそれらの内容について話し合いを行い改善に向けられています。また家族が来所の際にも要望など伺い、運営に反映されています。</p>		
9	18	<p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>ユニット間の異動を出来るだけ少なくしています。また異動や離職による入居者のダメージを少なくする為、管理者と1名の職員を両方のユニットで仕事出来るようなシステムを作り上げています。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援					
10	19	<p>職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>全体会議の中で研修をしたり、月1回の勉強会では身体拘束、理念、緊急時対応、服薬などに関する内容で話し合いが行われています。またグループホーム協議会や包括支援センターなどの外部研修に参加し施設長への報告と、それらを記録にも残されています。</p>		
11	20	<p>同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワーク作りや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>北海道グループホーム協議会などの研修には幹部のみならず、多くの職員が交替で参加する体制にあり、他施設との交流を行いサービスの向上に取り組まれています。</p>		
.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	<p>馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p>	<p>ケアマネージャーや家族と話し合いながら、2回ほど利用者宅を訪問し、また利用者・家族にも利用前に見学に来てもらうなど、不安を解消する取り組みやホームの雰囲気に馴染めるような工夫が行われています。</p>		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	<p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>	<p>職員と共に料理・家事などを行い、畑作りの得意な方からは職員が学び、全体の入居者が支え合う関係を築かれています。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	<p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	一人ひとりの思いや希望を感じ取り、楽しみごとや畑作り・草花の管理など趣味の支援に取り組んでいます。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	<p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	入居者の生活歴を本人・家族から聞き、本人の思いや希望が叶えられるよう職員と相談し、ケアプランに反映させながら支援しています。		
16	37	<p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	心身の状態変化を察知し、ケアプランの見直しを図り、医師の指示をはじめ本人・家族と相談し、介助方法を変えるなどの新たな介護計画を作成しています。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					
17	39	<p>事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている</p>	本人や家族の状況に応じて通院の支援や要望のある場合は、近所の美容院へ行くなどの外出支援にも対応されている。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
18	43	かかりつけ医の受診支援 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている。	かかりつけ医による訪問診療が2週に一度行われ、また看護師から健康管理の指導を受けるなどの支援で、入居者の心身の状態を職員間で共有できています。		
19	47	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	必要な時点において医療機関と連携を取りながら、都度家族と話し合われています。		
. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1)一人ひとりの尊重					
20	50	プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	内部研修等でプライバシーを損ねることのないよう、介護職員の声かけの仕方などを徹底しています。		
21	52	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	料理や掃除などの日常生活を通して、何が出来ののかを見出し、ゆったりとした普通の生活が出来るような支援がなされています。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	ホームの畑で作った茄子・ししとう・カボチャなどを料理に取り入れ、入居者が味見などの準備から関わり、家庭的な雰囲気職員と一緒に食事を楽しまれています。		
23	57	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めず、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	基本的に入浴日は定めているが、入居者の時間帯などの要望に応じるなど柔軟に対応し、入浴を楽しめるような取組みがなされています。		重度化された入居者も浴槽に浸かれ、入浴が楽しめるよう職員の入浴支援のスキルアップに期待します。
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	日々の中で楽しみが持てるよう菜園や花壇の作業、歌詞カードを持って懐かしい歌謡曲のDVDを見たり、また食事に関わる手伝いなどをしていただき、楽しみや気晴らしになる支援につながっています。		
25	61	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	週一回、近所のパン屋などに買い物に行き、天気の良い日にはおやつを持参し、神社まで散歩してくるなど気分転換ができるような外出の支援がされています。		冬期間はやや外出の頻度が少ないと思われますので、近隣にある社会資源などの活用で外出の機会を増やすことが望まれます。
(4) 安心と安全を支える支援					
26	66	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	鍵を掛けておらず、玄関近くで事務などをしながら、さりげない目配りで安全面での配慮がなされています。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
27	71	<p>災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている</p>	<p>年に2回、実際に火災が起きた時を想定し、入居者と一緒に訓練が行われています。</p>		<p>今後は避難時に非常階段も使われる方法を検討し、地域の方々にも一緒に避難訓練に参加してもらえるような取り組みを期待します。</p>
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	<p>栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p>水分や食事摂取量においては確認の記録がされており、年数回の外部から調理師や栄養士からカロリー・塩分・バランスなどの指導を受けています。</p>		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1)居心地のよい環境づくり					
29	81	<p>居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>第2リビングとも言える広々とした共有スペースがあり、居間や居室とは違った雰囲気が出されています。また複数のソファが置かれ、入居者同士の談笑が楽しめるような工夫がされています。</p>		
30	83	<p>居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>本人が思い通りに家具や仏壇を置き、入居者の居心地の良さに配慮されています。</p>		

 は、重点項目。

WAMNETに公開する際には、本様式のほか、事業所から提出された自己評価票(様式1)を添付すること。